

Integrationsverkets förslag till uppföljningar av kommunernas insatser för nyanlända invandrare



INTEGRATIONSVERKETS STENCILSERIE 2001:1

ISSN 1651-5676



2001-03-28

INT-11-00-407

Regeringen
Näringsdepartementet
103 33 Stockholm

Integrationsverkets förslag till uppföljningar av kommunernas insatser för nyanlända invandrare.

I regleringsbrevet för budgetåret 1999 fick Integrationsverket uppdraget att redovisa indikatorer och metodik för uppföljning av introduktionen och hur kommunernas introduktion utvecklas. Ett projekt startades under 1999 vars mål har varit att:

- Ge förslag på vad som bör ingå i en kostnads- och intäktsuppföljning
- Hur kommuners insatser för nyanlända kan bedömas med hjälp av effektivitets- och kvalitetsmått
- Vilka typer av undersökningar som bör göras
- Hur en uppföljning av innehållet i introduktionsplanerna bör göras
- Vilka registerstatistik som bör publiceras
- Hur återföring av resultat och analyser till kommuner ska göras

Tidpunkten för ett förslag till uppföljningssystem bestämdes till den 31 mars 2001.

Förslag

Kostnads- och intäktsuppföljningar

Integrationsverket avser att årligen följa upp kommunernas kostnader för socialbidrag/introduktionsersättning. Introduktionsersättning särredovisas i den utsträckning som är möjlig.

Integrationsverket kommer att medverka till en utveckling av kommunernas ekonomiuppföljning för att möjliggöra effektiva

uppföljningar av specifika flyktingkontingenter. Detta görs i samarbete med Svenska Kommunförbundet.

Effektivitetsmått

På grund av yttre omständigheter kan inte Integrationsverket lämna något förslag på hur effektivitet, och då framförallt kostnadseffektivitet, kan mätas i detta förslag. Arbetet med att ta fram ett förslag ska återupptas i vår och Integrationsverket återkommer med ett förslag till februari 2002.

Uppföljningar av brukarnas betyg till introduktionen

Brukare av introduktion i de större flyktingmottagande kommunerna får vid introduktionens slut betygsätta introduktionen (använd metod är SCB:s modell nöjd-kund-index). Integrationsverket kommer att arbeta för att denna enkät införs som en rutin i de större kommunernas flyktingmottagning. Integrationsverket avser att årligen analysera insamlade frågeformulär.

I ett första steg kommer metoden att marknadsföras i landets 15 största flyktingmottagande kommuner.

Frågeformuläret kommer så snart som möjligt att läggas på Internet, vilket innebär att brukare själv svarar på frågorna med hjälp av en dator. Detta medför att kommunernas administrativa arbete kan minimeras. I bilaga 1 återfinns nuvarande förslag till frågeformulär.

Den första uppföljningen av brukarnas synpunkter beräknas vara klar den 1 december 2002.

Uppföljningar av introduktionens individualisering m.m.

Integrationsverket avser att undersöka i vilken grad kommunernas introduktion är individualiserad och i vilken grad lokala och regionala aktörer samarbetar för att förbättra introduktionen. Frågorna i enkäten rör enskilda brukare vilket underlättar för kommunens handläggare att besvara enkäten.

Undersökningen kommer att redovisas senast den 15 november 2001. I bilaga 2 återfinns nuvarande förslag till frågeformulär.

Undersökningen genomförs årligen och frågeformuläret ska så snart som möjligt finnas tillgängligt på Internet.

Uppföljning av innehållet i introduktionsplanerna

Integrationsverket föreslår att uppföljningar av innehållet i introduktionsplanerna inte genomförs i framtiden. Dessa uppföljningar ersätts av ovanstående undersökningar.

Registerstatistik

Integrationsverket avser att årligen redovisa statistik för en årskontingent flyktingar, anhöriga till flyktingar m.fl. Statistiken kommer huvudsakligen att belysa sysselsättning, utbildning och inkomster. Statistiken publiceras på Internet. Den första publiceringen sker 15 november 2001.

Återföring av resultat

Kommuner och andra intressenter ska få tillgång till regelbunden rapportering av resultaten i de olika avsnitten ovan. Det ska också finnas möjligheter till flexibel användning av statistik och data. Integrationsverket utgör ett metod- och analysstöd till kommuner som behöver det.

Utvärderingar

Utvärderingar genomförs 2002 och 2003 för att svara på frågan om och hur informationen från uppföljningarna används i kommunerna samt om uppföljningarna leder till effektivare och bättre introduktion för nyanlända invandrare.

Behov av resursförstärkningar

För att kunna genomföra alla uppgifter som nämns i förslaget behöver verket göra personella förstärkningar. För detta år finns medel avsatta för att genomföra arbetet. Det är i dagsläget troligt att verket behöver ett större anslag för att klara det löpande uppföljningsarbetet kommande år.